CRTO

2022

RAPPORT ANNUEL

www.crto.ch

Remerciements
Le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)
Le Service de l'industrie, du commerce et du travail (SICT)
La Logistique des mesures du marché du travail (LMMT)
Les Offices régionaux de placement (ORP)
Les Caisses de chômage
Les Offices AI des cantons de Vaud et du Valais
Le Service de l'action sociale (SAS)
Les Centres médico-sociaux (CMS)
Les Communes coopératrices
La Ville de Monthey
Le CO du Reposieux
La Loterie romande
La Fondation Ernst Göhner
L'Antenne Région Valais romand
La Préfecture du district de Monthey
La Préfecture du district de Saint-Maurice
Les institutions et entreprises partenaires

Photos
Archives CRTO - Valtex

Conception et réalisation graphique
© 2023 Centre Régional Travail & Orientation

SOMMAIRE

Mot de la direction 5

Les ateliers du CRTO 6
Descriptif
Bilan
Statistiques 2022

Monac 10
Descriptif
Bilan
Statistiques 2022

Valtex Multiservice SA 14
Descriptif
Bilan
Statistiques 2022

Comptes annuels CRTO 22

Comptes annuels Valtex Multiservice SA 26

1327

personnes accueillies en 2022

- 750 programmes d'emploi temporaires
- 75 stages en entreprise de pratique commerciale
- 83 EVACOM
- 419 CV Light

53%

de replacement en emploi
pour les programmes
de l'assurance-chômage

MOT DE LA DIRECTION

Au sortir de la crise sanitaire, le CRTO a vécu 2022 au rythme de l'économie, c'est-à-dire en s'adaptant à la spectaculaire reprise du marché de l'emploi. De cette réalité, au moins 3 phénomènes ont marqué l'année écoulée.

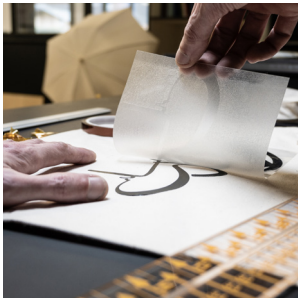
D'abord, le CRTO s'est imposé une discipline budgétaire ainsi qu'un effort accru de diversification des financements, la participation financière de l'assurance-chômage diminuant au même rythme que le taux de bénéficiaires. À ce titre, il faut noter le précieux soutien du Service de l'industrie, du commerce et du travail (SICT) de l'Etat du Valais et de sa section Logistique des mesures du marché du travail (LMMT) qui ont pu mobiliser le Fonds cantonal pour l'emploi afin d'atténuer, auprès des institutions valaisannes, la baisse subite de financement du SECO.

Ensuite, et malgré le point précité, l'institution a organisé plus de prestations d'encadrement qu'en 2021 : la diminution du taux de chômage n'est donc pas une diminution de la demande, le CRTO touchant des profils nouveaux. Ainsi, les prises en charge pour le compte de l'assurance-invalidité ont nettement augmenté (+44%) et celles pour l'assurance-chômage sont restées presque constantes (-1.4%).

Enfin, il faut souligner la nouvelle progression du taux de reprise d'emploi à l'issue de nos prestations. Etabli à 53% pour les bénéficiaires de l'assurance-chômage, l'institution n'a jamais connu un tel taux. Il est aussi une indication que notre encadrement peut s'adapter à cette nouvelle donne, en termes de bénéficiaires et de situation économique.

Notre travail s'inscrivant dans un dispositif plus vaste, nous voulons adresser nos sincères remerciements à tous ses acteurs, particulièrement les ORP et les CMS du Valais romand ainsi que les Offices AI valaisan et vaudois.

Christian Sermier
Responsable de la Direction



LES ATELIERS DU CRTO

Programmes d'emplois qualifiants

Les ateliers du CRTO proposent des mesures d'insertion socioprofessionnelle dans des domaines variés, par exemple l'administration, la construction, la restauration ou la communication visuelle.

Nos prestations mêlent activités en atelier, soutien à la recherche d'une solution professionnelle et formations intégrées.

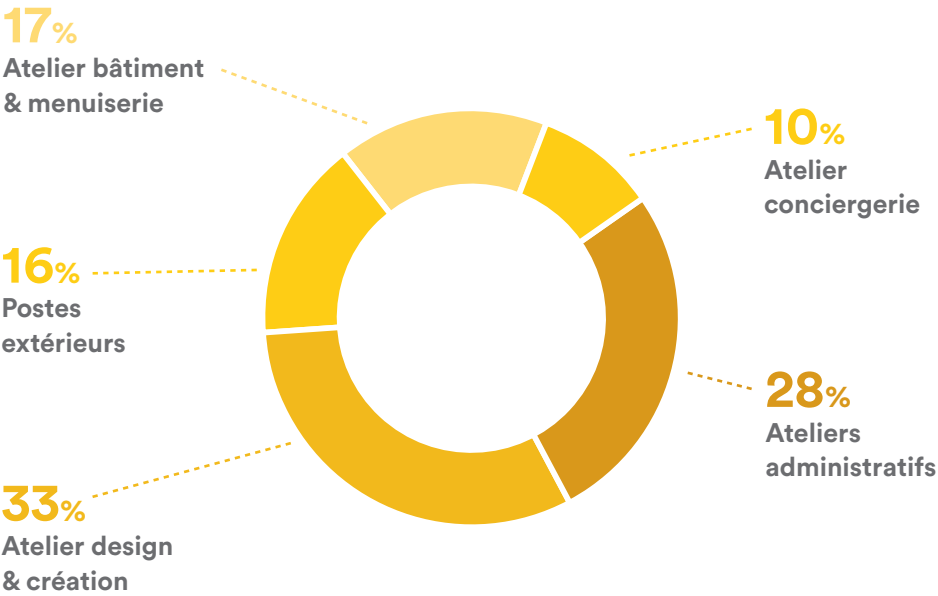
Tout au long de sa mesure, chaque participant bénéficie d'un suivi individualisé réalisé par une équipe de professionnels formés.

Les ateliers du CRTO sont ouverts aux bénéficiaires de l'assurance-chômage, de l'assurance-invalidité et de l'action sociale.

Provenance des participants

54%
de replacement
en emploi

Répartition dans les différents ateliers



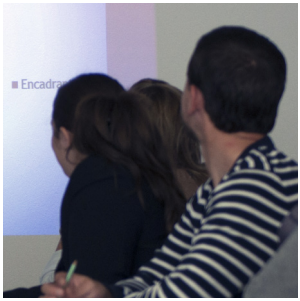
BILAN

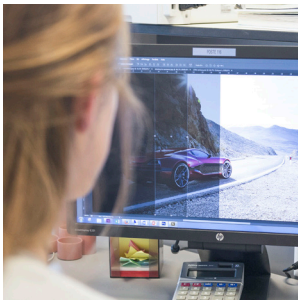
Les ateliers du CRTO ont accueilli 429 personnes en mesures d'emploi temporaire durant 2022, soit une augmentation de 25% par rapport à 2021. Toutes nos prestations ont progressé, particulièrement pour l'assurance-invalidité (+31%) et l'assurance-chômage (+23%). Le taux de reprise d'emploi se situe à 54% pour les mandats de l'assurance-chômage.

Mise en place en 2021, la mesure de réadaptation AI pour les mineurs a particulièrement rencontré son public puisque 15 jeunes bénéficiaires ont fréquenté cette mesure durant l'année écoulée.

Malgré la diminution globale du nombre de demandeurs d'emploi en Suisse et en Valais, notre dispositif reste donc attractif pour les partenaires de l'Etat. En corollaire, le CRTO touche un public qu'elle ne touchait pas les années précédentes : les problématiques de santé physique et psychique sont plus souvent présentes en atelier, les parcours de désinsertion longue également.

Face à cette évolution, l'institution apporte des réponses organisationnelles (mise en place d'une équipe de coordination des mesures en 2021), mais également personnelles : renforcement de la politique de formation continue et acquisition de compétences spécifiques, notamment, en collaboration avec l'Office AI, dans le domaine des troubles du spectre de l'autisme (TSA).





MONAC

Entreprise de pratique commerciale

Monac est un concept de formation continue dans le domaine commercial et administratif. Il s'adresse en priorité aux employés de commerce souhaitant acquérir de l'expérience ou adapter leurs connaissances aux pratiques les plus actuelles des métiers de l'administration, de la gestion et de la vente.

Nous travaillons avec des logiciels de gestion au plus proche du marché de l'emploi, tels que WinBiz, Abacus et Protime.

Nous sommes membre de la SEC Valais et des réseaux Helvartis et Europen.

Types de prestations

Replacement en emploi

1’143

heures de formations

- Comptabilité
- Techniques de recherche d’emploi
- Logiciels
- Autres

BILAN

En 2022, Monac a organisé 83 EVACOM (évaluations commerciales) et accueilli 75 personnes dans le cadre de stages de formation intensive (3 à 6 mois) dans les métiers de l'administration et du commerce.

Tenant compte de l'évolution du nombre de demandeurs d'emploi, la fréquentation est en légère baisse par rapport à 2021 (-9%). Egalement, le taux de reprise d'emploi, qui s'établit à 62% en 2022, diminue par rapport à l'année précédente (-7 points).

Outre la baisse du chômage, la part relativement faible de personnes formées dans le domaine commercial ou administratif (39% de l'ensemble des participants) explique ce léger recul. A l'image des autres secteurs du CRTO, l'évolution du public-cible exige un soutien et une rigueur renouvelés dans les processus d'encadrement, particulièrement dans l'aide à la recherche d'emploi et les formations intégrées. Ainsi, Monac a dispensé 1'143 heures de formations théoriques en 2022 contre 1'073 l'année précédente, y compris dans des nouveaux domaines comme les outils Microsoft Teams ou Wordpress.

Monac est également très concerné par la réforme du certificat fédéral de capacité (CFC) et de l'attestation fédérale professionnelle (AFP) d'employé de commerce. La réforme promeut une mise à jour des compétences techniques et sociales requises à l'avenir, particulièrement la capacité des professionnels à évoluer au sein d'organisations de travail plus souples et interconnectées. Dans ses programmes, Monac renforce ainsi l'acquisition de compétences numériques et la capacité à évoluer au sein de processus de travail coordonnés.

valtex

VALTEX

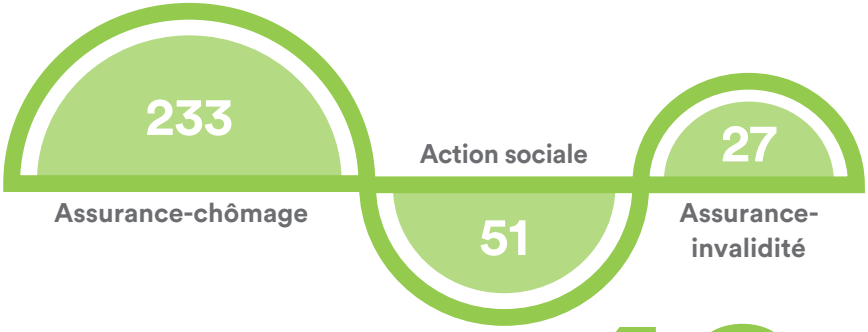
Entreprise sociale

L'entreprise sociale Valtex développe des activités commerciales dans différents secteurs afin de proposer des emplois salariés à des personnes durablement exclues du marché du travail.

Valtex est historiquement active dans la récupération et la revalorisation de textiles usagés et récupère environ 1'500 tonnes de textiles par année auprès de 250 points de collectes dans les cantons du Valais et de Vaud.

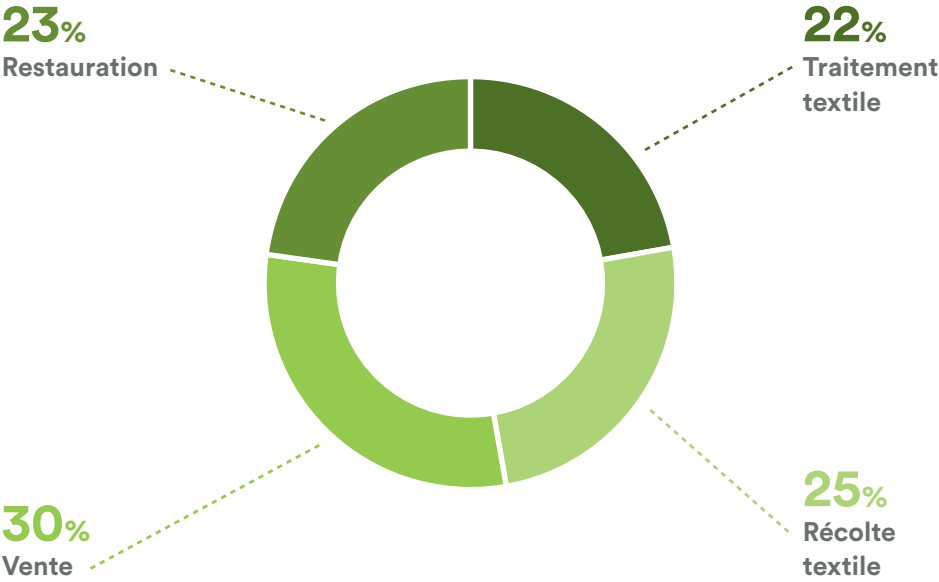
L'entreprise sociale est également active dans la restauration et exploite la cafétéria d'entreprise du CRTO, le restaurant scolaire du Cycle d'orientation de Monthey ainsi que le restaurant du Centre sportif du Trient à Vernayaz depuis août 2020.

Provenance des participants



48%
de replacement en emploi

Répartition dans les différents ateliers



BILAN
DES ACTIVITÉS D'ENCADREMENT

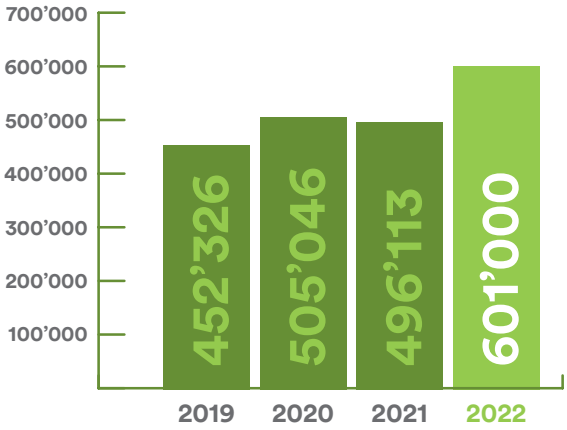
Les ateliers de Valtex ont organisé 311 stages de formation en 2022, en majorité pour le compte de l'assurance-chômage (75%). Le nombre global de prestations d'encadrement a baissé de 13%, principalement sous l'effet d'une nette diminution des mandats de l'action sociale.

Corollaire de la situation de pénurie de personnel dans le domaine, notre secteur Restauration a accueilli 71 personnes en 2022 contre 112 l'année précédente. Relativement aux prestations que ce secteur s'engage à fournir chaque jour, cette baisse a généré un véritable défi organisationnel que l'équipe a relevé avec brio.

A l'inverse, nos activités autour de la revalorisation du textile (chauffeurs, logistiques, blanchisserie, tri, gestion de stock et vente) ont permis l'organisation de 240 mesures de formation contre 219 en 2021. L'augmentation est particulièrement importante au sein de la boutique Créature de Monthey qui a déménagé et s'est modernisée en avril 2022.

Le taux de reprise d'emploi pour les personnes inscrites à l'assurance-chômage s'élève à 48%, en progression de 3 points par rapport à 2021.

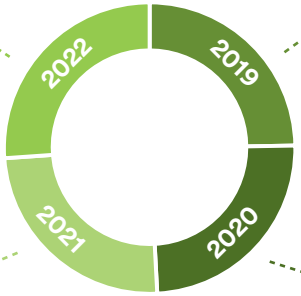
Masse salariale contrats d'insertion



Volume de textile récolté

1'420
tonnes de textile récolté

1'516
tonnes de textile récolté



1'410
tonnes de textile récolté

1'414
tonnes de textile récolté

13'911

repas servis durant l'année 2022 par l'équipe de restauration La Virgule

BILAN
DES ACTIVITÉS D'EXPLOITATION

L'entreprise sociale a poursuivi ses efforts de développement et de modernisation de son secteur textile, notamment en déménageant la boutique Créature de Monthey dans des locaux plus vastes et mieux adaptés à la vente d'habits de seconde main. Egalement, elle a poursuivi la construction de son futur centre de tri et de valorisation du textile récolté à Saint-Maurice, dont les travaux ont été achevés à la fin mai 2023.

Ces efforts ont déjà produit des effets sur les produits commerciaux et le volume d'engagement de personnes en transition professionnelle. La masse salariale des contrats d'insertion a ainsi progressé de 21% à CHF 601'000.-. Ce sont 42 personnes qui ont ainsi bénéficié d'un engagement salarié, allant de quelques heures (extras dans la restauration) à des contrats de longue durée.

Les activités économiques du secteur Restauration sont en progression, notamment grâce la première année complète d'exploitation de notre restaurant La Virgule à Vernayaz. Installé au cœur du Centre sportif du Trient, ce restaurant nous permet de proposer des places de stage formatrices à des bénéficiaires de l'aide sociale et de l'assurance-invalidité dans les conditions du premier marché de l'emploi.

Finalement, l'entreprise sociale s'est dotée de son propre site internet afin de communiquer spécifiquement sur les enjeux d'économie circulaire. Nous nous réjouissons donc de vous retrouver sur www.valtex.ch pour partager sur ces thèmes !

CRTO
www.crto.ch
valtex
www.valtex.ch
objectif emploi

COMPTES ANNUELS CRTO

BILAN

ACTIFS	2022	2021
CIRCULANT		
Caisses	1 558	1 086
Banques	755 065	897 505
Débiteurs divers	475 766	300 113
Transferts inter-sociétés	109 739	123 202
Autres actifs et compte de régularisation	3 087	2 673
	1 345 215	**1 324 580**
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
Participation Valtex	100 000	100 000
Dépôt de garantie	700	700
	100 700	**100 700**
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		
Véhicules, machines, mobilier & équipement	4	1
	4	**1**
TOTAUX DE L'ACTIF	**1 445 919**	**1 425 281**

PASSIFS		
DETTES À COURT TERME		
Fournisseurs	138 773	155 738
Avances de subventions	684 903	802 000
Prêt Etat du Valais, part échue à court terme	0	20 000
Autres passifs et compte de régularisation	124 315	28 209
	947 991	**1 005 947**
PROVISIONS ET RÉSERVES		
Fonds SEMO Social et SEMO Coordination	60 905	60 905
Fonds de fluctuation AI	78 397	29 802
Fonds de fluctuation SAS	20 221	10 221
Fonds de Report d'investissement	165 572	145 572
	325 095	**246 500**
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	40 000	40 000
Pertes et profits reportés	132 833	132 833
Résultat de l'exercice	0	0
	172 833	**172 833**
TOTAL DES PASSIFS	**1 445 919**	**1 425 281**

COMPTES D'EXPLOITATION

EMPLOIS TEMPORAIRES SUBVENTIONNÉS	2022	2021
CHARGES		
Frais de personnel	1 651 671	1 453 800
Frais d'exploitation	494 022	403 532
Frais d'administration	162 457	166 252
Frais liés aux mandas de prestations CRTO-Valtex	977 480	975 100
	3 285 630	**2 998 684**
PRODUITS		
Subvention SECO (PET)	1 195 000	1 089 691
Subvention SECO (PET jeune)	95 000	176 708
Subvention SECO (MONAC)	530 000	549 188
Subvention SECO (Wintertime & CvLight)	185 000	155 701
Subvention CPCC (PQF)	376 431	387 355
Encadrement social (AI, CMS, SPAS)	883 940	565 897
Produits de travaux/mandats Wintertime	66 985	69 667
Produits divers et extraordinaires	11 869	0
	3 344 225	**2 994 207**
VARIATION DES PROVISIONS & FONDS		
Variation fonds de fluctuation mesures AI	-48 595	14 698
Variation fonds de fluctuation mesures SAS	-10 000	-10 221
	-58 595	**4 477**

ACTIVITÉS NON SUBVENTIONNÉES		
CHARGES		
Soutien construction Halle Valtex	0	200 000
Variation du fonds report investissement	20 000	20 000
	20 000	**220 000**
PRODUITS		
Versement de la Région Bas-Valais	20 000	20 000
Utilisation du fond de report d'investissement	0	200 000
	20 000	**220 000**

ANNEXES AUX COMPTES ANNUELS	2022	2021
Nombre de collaborateurs au 31.12	24	22
Dépôt de garantie	700	700
Participation importante	100 000	100 000

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale de Coopérative Centre Régional Travail & Orientation - CRTO, à Monthey

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de résultat et annexe) de votre coopérative pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à l'administration, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

En outre, nous attestons que la liste des associés est correcte.

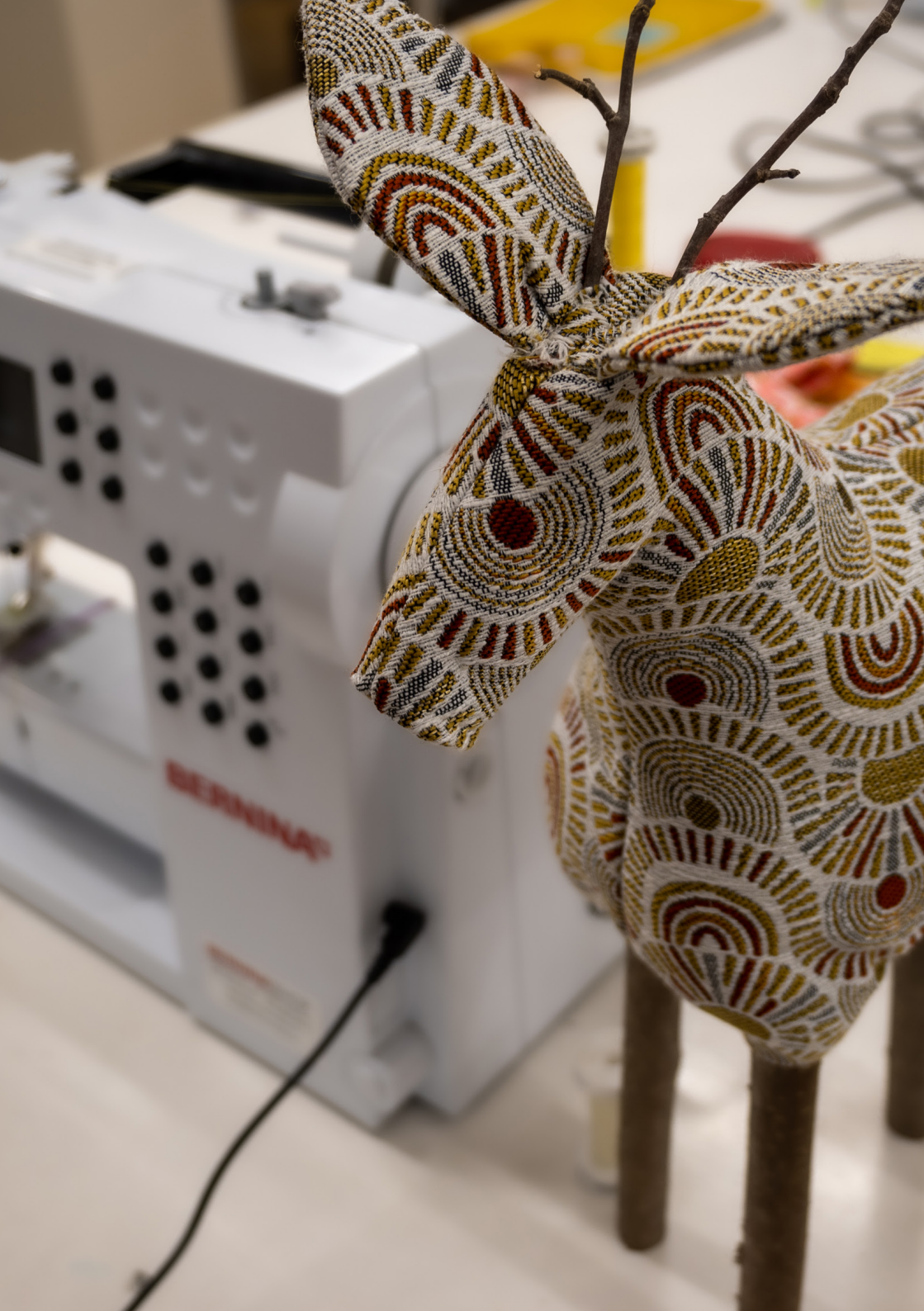
Fiduciaire FIDAG SA

Jean-Claude De Iaco
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jean-Luc Wassmer
Expert-réviseur agréé

Monthey, le 17 avril 2023
Exemplaire numérique

Annexes : comptes annuels


BERNINA

COMPTES ANNUELS VALTEX

BILAN

ACTIFS	2022	2021
CIRCULANT		
Caisses	5 100	6 683
Compte postal	3 852	5 917
Banques	77 097	471 220
Créances résultant de vente de biens et services	101 411	94 884
Créances CRTO	23 694	23 694
Inventaires	18 322	16 792
Actifs de régularisation	12 777	8 077
	242 253	**627 266**
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
Dépôt de garantie	92 649	69 884
	92 649	**69 884**
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		
Mobilier, machines de bureau, informatique	2	2
Container	1	1
Machine	1	1
Véhicule	1	1
Immeuble Halle Textile St-Maurice	2 507 449	26 700
Fonds de construction Immeuble Halle St-Maurice	-862 500	-200 000
PPE Eau Claire B	848 853	866 177
	2 493 807	**692 882**
TOTAUX DE L'ACTIF	**2 828 709**	**1 390 033**

PASSIFS

DETTES À COURT TERME		
Dettes résultant d'achat de biens et services	132 756	183 112
Service de l'Action sociale	36 915	36 915
Dette hypothécaire, part échue portant intérêts	13 200	13 200
C/C Centre Régional Travail & Orientation	109 739	123 202
Passifs de régularisation	81 391	46 387
	374 000	**402 816**
DETTES À LONG TERME		
Dette hypothécaire, portant intérêts	1 588 200	101 400
Service de l'Action sociale	147 658	184 573
	1 735 858	**285 973**
PROVISIONS ET RÉSERVES		
Provision	60 000	60 000
Réserves	377 000	407 000
	437 000	**467 000**
CAPITAUX PROPRES		
Capital-actions	100 000	100 000
Réserve légale issue de bénéfice	50 000	50 000
Bénéfice reporté	84 243	23 666
Résultat de l'exercice	47 608	60 578
	281 851	**234 243**
TOTAL DES PASSIFS	**2 828 709**	**1 390 033**

COMPTES D'EXPLOITATION	2022	2021
PRODUITS DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE		
Recettes commerciales	2 034 706	1 455 422
Autres recettes	110 607	107 685
Produits exercices précédents	1 985	441
	2 147 298	**1 563 547**
PRODUITS D'ENCADREMENT ET CONTRIBUTIONS		
Encadrement AC (mandat de prestations CRTO-Valtex)	977 480	975 100
Encadrement SAS	210 988	257 975
Encadrement OAI (VS - VD)	82 931	58 860
	1 271 398	**1 291 935**
TOTAL DES PRODUITS	**3 418 697**	**2 855 482**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Salaires et charges sociales personnel encadrant	1 347 420	1 199 610
Salaires et charges sociales personnel auxiliaire	601 213	483 184
Autres charges du personnel	67 523	31 755
Frais d'ateliers	489 288	369 638
Frais généraux d'exploitation	677 403	538 368
Amortissements	218 242	203 949
TOTAL DES CHARGES	**3 401 089**	**2 826 505**
VARIATION DES PROVISIONS ET RÉSERVES		
Variation provision invest. véhicules d'exploitation	0	(34 000)
Variation provision Changement informatique	0	30 600
Variation réserve plan stratégique 2020-2024	30 000	35 000
	30 000	**31 600**
RÉSULTAT NET	**47 608**	**60 578**
ACTIVITES HORS EXPLOITATION		
Contribution de la Loterie Romande	562 500	0
Don Ernst Goehner Stiftung	100 000	0
TOTAL DES PRODUITS	**662 500**	**0**
Attribution au fond de construction Immeuble Halle St-Maurice	662 500	0
TOTAL DES CHARGES	**662 500**	**0**

ANNEXES AUX COMPTES ANNUELS	2022	2021
Nombre de collaborateurs au 31.12	24	25
Dépôt de garantie	92 649	69 884

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale ordinaire des actionnaires de Valtex Multiservice SA, à Monthey

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, comptes de résultat et annexe) de votre société pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil d'administration, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques, ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne, ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas constaté d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice au bilan ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Fiduciaire FIDAG SA

Jean-Claude De Iaco
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jean-Luc Wassmer
Expert-réviseur agréé

Monthey, le 11 mai 2023
Exemplaire numérique

Annexes : comptes annuels et proposition concernant l'emploi du bénéfice

EDITION SPECIALE – SEPTEMBRE 2018 – NR 171.00
HYPNOSE
Pour guérir les
HYPOPNOS
Pour trouver les

Détenteurs des parts sociales

Aigle, Ardon, Bex, Bovernier, Champéry, Collombey-Muraz, Conthey, Evionnaz, Lavey-Village, Leytron, Martigny, Massongex, Monthey, Ollon, Port-Valais, Rennaz, Riddes, St-Gingolph, St-Maurice, Salvan, Savièse, Saxon, Troistorrents, Val-d'Illiez, Vernayaz, Vérossaz, Villeneuve, Vionnaz, Vouvry, Coopérative Démarche, Syndicat UNIA Région Valais.

Conseil d'administration CRTO

Raphaël Crittin (président), St-Maurice - Fabrice Thétaz (vice-président), Monthey - Maude Allora, Aigle - Maryke Bonjean, Vouvry - Blaise Borgeat, Vernayaz - Bertrand Duchoud, St-Gingolph - Muriel Favre, Vérossaz.

Conseil d'administration Valtex SA

Blaise Borgeat (président), Vernayaz - Fabien Lafarge (vice-président), St-Maurice - Raphaël Crittin, St-Maurice.

Centre Régional Travail & Orientation

Ch. d'Arche 39 / 1870 Monthey
+41 24 473 20 70 / www.crto.ch
info@crto.ch

VALTEX SA - Entreprise sociale

Ch. d'Arche 39 / 1870 Monthey
+41 24 473 20 70 / www.valtex.ch
info@valtex.ch

MONAC - Entreprise de pratique commerciale

Av. de la Plantaud 19 / 1870 Monthey
+41 24 473 25 30 / www.crto.ch
info@monac.ch

Centre de Valorisation Textile Valtex

Rte d'Epinassey / 1890 St-Maurice
info@valtex.ch / www.valtex.ch

La Virgule - Restaurants et service traiteur

Ch. d'Arche 39 / 1870 Monthey
+41 27 473 20 70 / info@valtex.ch

Ch. du Trient 11 / 1904 Vernayaz
+41 27 565 50 72 / info@valtex.ch

www.valtex.ch

Boutiques Créature

Av. de la Gare 18 / 1870 Monthey
+41 24 472 38 73

Rte du Léman 14 / 1920 Martigny
+41 27 723 24 14

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie DFE
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

canton de vaud

monthey

LOTERIE ROMANDE

AIN

Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud

Pour vous - chez vous
Überall für alle
CMS-SMZ
Valais Wallis

ERNST GÖHNER STIFTUNG