

CERTO

2021

RAPPORT ANNUEL

www.crto.ch

Remerciements

Le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)

Le Service de l'industrie, du commerce et du travail (SICT)

La Logistique des mesures du marché du travail (LMMT)

Les Offices régionaux de placement (ORP)

Les Caisses de chômage

Les Offices AI des cantons de Vaud et du Valais

Le Service de l'action sociale (SAS)

Les Centres médico-sociaux (CMS)

Les Communes coopératrices

La Ville de Monthey

Le CO du Reposieux

La Loterie romande

La Fondation Ernst Göhner

L'Antenne Régions Valais romand

La Préfecture du district de Monthey

Les institutions et entreprises partenaires

Photos

Archives CRTO - Valtex

Conception et réalisation graphique

© 2022 Centre Régional Travail & Orientation

SOMMAIRE

Mot de la direction

5

Les ateliers du CRTO

Descriptif
Bilan
Statistiques 2021

6

Monac

Descriptif
Bilan
Statistiques 2021

10

Valtex Multiservice SA

Descriptif
Bilan
Statistiques 2021

14

Comptes annuels CRTO

22

Comptes annuels Valtex Multiservice SA

24



1306

personnes accueillies en 2021

- 701 programmes d'emploi temporaires
- 83 stages en entreprise de pratique commerciale
- 89 EVACOM
- 433 CV Light

49%

de remplacement en emploi
pour les programmes
de l'assurance-chômage



MOT DE LA DIRECTION

Encore marquée par la crise sanitaire, 2021 fut malgré tout une belle année en termes de fréquentation et de développements de projets.

Le CRTO a ainsi organisé plus de 1'300 prises en charges pour un taux de remplacement de 49% pour les personnes inscrites à l'assurance-chômage. Cet excellent chiffre est à mettre en perspective avec le rétablissement rapide du marché du travail à la suite de la levée des restrictions d'activités.

Il ne reste pas moins que le CRTO a pu contribuer de manière efficace à lisser les chocs subis par le marché de l'emploi régional. Particulièrement, notre institution a rapidement étendu ses capacités d'encadrement dès le printemps 2021, afin de permettre à un maximum de personnes de rester actives.

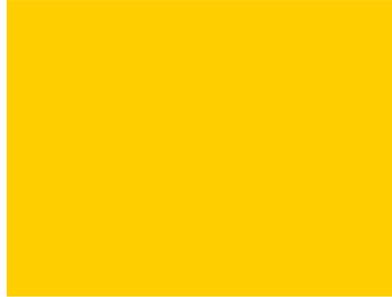
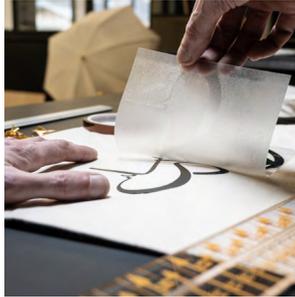
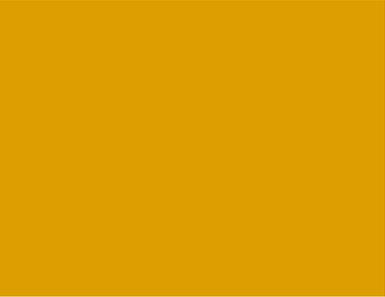
Cette soudaine augmentation a largement sollicité les équipes qui ont répondu avec un professionnalisme sans faille, ce qui

explique tout aussi bien l'excellent taux de remplacement.

Afin de renforcer la qualité de notre accompagnement, nous avons mis sur pied en 2021 une équipe de coordination des prestations d'encadrement. Chaque bénéficiaire est désormais encadré par une double expertise, celle du maître d'atelier et celle d'une coordinatrice d'insertion, dans le but d'assurer une prise en charge uniforme et de qualité.

Finalement, les bons résultats de l'année écoulée n'auraient pas été obtenus sans la précieuse et excellente collaboration entretenue avec nos partenaires publics, notamment les ORP du Valais romand, les services sociaux et les Offices AI valaisan et vaudois.

Christian Sermier
Responsable de la Direction



LES ATELIERS DU CRTO

Programmes d'emplois qualifiants

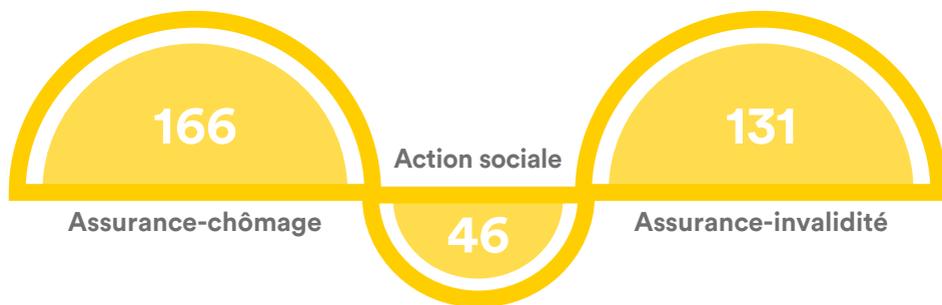
Les ateliers du CRTO proposent des mesures d'insertion socioprofessionnelle dans des domaines variés, par exemple l'administration, la construction, la restauration ou la communication visuelle.

Nos prestations mêlent activités en atelier, soutien à la recherche d'une solution professionnelle et formations intégrées (certifiées Eduqua).

Tout au long de sa mesure, chaque participant bénéficie d'un suivi individualisé réalisé par une équipe de professionnels formés.

Les ateliers du CRTO sont ouverts aux bénéficiaires de l'assurance-chômage, de l'assurance-invalidité et de l'action sociale.

Provenance des participants



Répartition dans les différents ateliers

45%

de remplacement
en emploi

20%

Atelier bâtiment
& menuiserie

18%

Postes
extérieurs

31%

Atelier design
& création

31%

Ateliers
administratifs

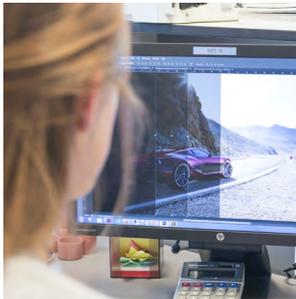
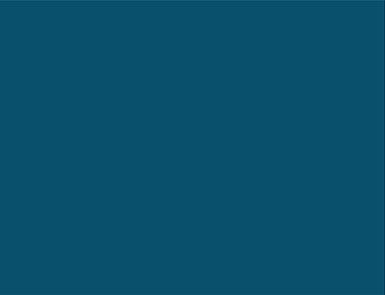
BILAN

Les ateliers du CRTO ont accueilli 343 personnes en mesure d'emploi temporaire durant 2021, soit un volume comparable à l'année précédente. La moitié des prestations ont été organisées pour le compte de l'assurance-chômage, environ 40% pour l'assurance-invalidité et le solde pour l'action sociale valaisanne. Le taux de reprise d'emploi se situe à 45% pour les mandats de l'assurance-chômage.

Nous notons en 2021 une nette progression des mesures organisées au sein de notre réseau de partenaires publics (+20%). Ce réseau est constitué d'une quinzaine d'organisations (communes et institutions publiques) qui ont la gentillesse de mettre à disposition des bénéficiaires des places de stage formatrices dans les conditions du marché de l'emploi. Accompagnée d'un coaching spécifique du CRTO, ces places de travail permettent tout à la fois de valider des compétences, des cibles professionnelles et d'étendre un réseau professionnel.

Nous avons également conclu en 2021 une nouvelle collaboration avec l'Office de l'assurance-invalidité pour accompagner des jeunes bénéficiaires dans un processus d'insertion professionnelle débutant. Depuis le 1er janvier 2022, ce nouveau mandat nous permet de renforcer l'ancrage du CRTO dans la prise en charge de problématiques de santé, notamment les troubles du spectre de l'autisme.

D'une manière générale, le CRTO se confronte de plus en plus à des problématiques socioprofessionnelles complexes ainsi qu'à l'imprévisibilité de l'économie. Afin de maintenir des capacités de prise en charge de haute qualité, nous avons mis en place une équipe de coordination spécifique afin d'encadrer chaque bénéficiaire dans son parcours d'insertion. Cette équipe, en collaboration étroite avec les maîtres socioprofessionnels en atelier, nous permet d'envisager la complexification de notre métier avec toute la sérénité utile.



MONAC

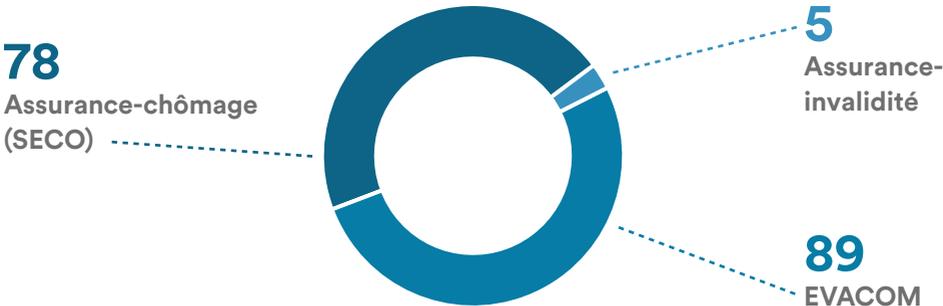
Entreprise de pratique
commerciale

Monac est un concept de formation continue dans le domaine commercial et administratif. Il s'adresse en priorité aux employés de commerce souhaitant acquérir de l'expérience ou adapter leurs connaissances aux pratiques les plus actuelles des métiers de l'administration, de la gestion et de la vente.

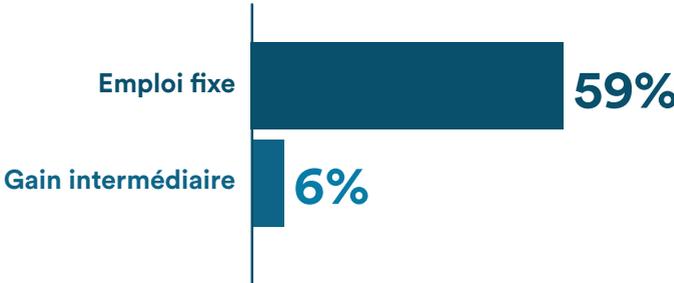
Nous travaillons avec des logiciels de gestion au plus proche du marché de l'emploi, tels que WinBiz, Abacus et Prottime.

Nous sommes certifiés Eduqua, membre de la SEC Valais et des réseaux Helvartis et European.

Provenance des participants



Remplacement en emploi



984

heures de formations

- Comptabilité
- Techniques de recherche d'emploi
- Logiciels

BILAN

En 2021, Monac a organisé 89 EVACOM (évaluations commerciales) et accueilli 86 personnes dans le cadre de stages de formation intensive (3 à 6 mois) dans les métiers de l'administration et du commerce.

Avec un taux de remplacement en emploi de 67%, Monac a repris son rythme de croisière d'avant la crise sanitaire.

Ce taux, traditionnellement élevé, est notamment le résultat de l'approche pédagogique privilégiée par l'entreprise de pratique commerciale : évaluer les besoins (Evacom), entraîner les processus de travail au sein des départements, acquérir les connaissances théoriques grâce aux formations intégrées, se faire accompagner dans la recherche d'emploi. Un des principaux enjeux de Monac est de proposer

un encadrement d'un haut niveau professionnel, en correspondance avec les attentes des employeurs et l'évolution de l'économie. Par exemple, les stagiaires peuvent désormais se former dans le marketing digital ou les outils de formation et de travail à distance.

De même, Monac continue de miser sur un accompagnement très intensif dans les recherches d'emploi, de stage ou de formation. Mis en ensemble, ces approches permettent d'envisager une solution professionnelle pour la majorité des bénéficiaires.

Le taux de satisfaction des participants a ainsi atteint 97% en 2021, ce qui témoigne du bon positionnement des prestations de l'entreprise de pratique commerciale année après année.



VALTEX

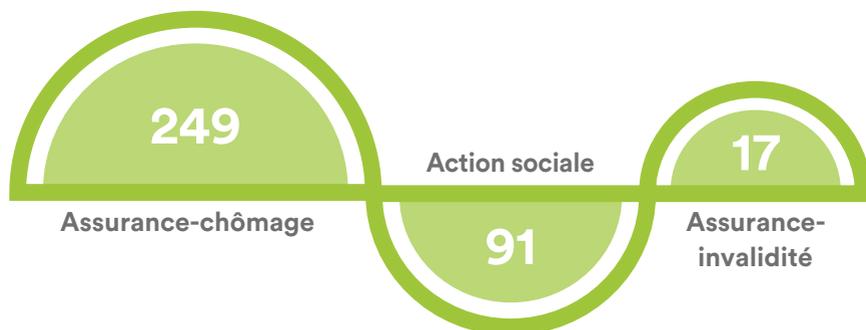
Entreprise sociale

L'entreprise sociale Valtex développe des activités commerciales dans différents secteurs afin de proposer des emplois salariés à des personnes durablement exclues du marché du travail.

Valtex est historiquement active dans la récupération et la revalorisation de textiles usagés et récupère environ 1'500 tonnes de textiles par année auprès de 250 points de collectes dans les cantons du Valais et de Vaud.

L'entreprise sociale est également active dans la restauration et exploite la cafétéria d'entreprise du CRTO, le restaurant scolaire du Cycle d'orientation de Monthey ainsi que le restaurant du Centre sportif du Trient à Vernayaz depuis août 2020.

Provenance des participants



Répartition dans les différents ateliers

45%

de remplacement en emploi

7%

Conciergerie

31%

Restauration

23%

Vente

20%

Traitement textile

19%

Récolte textile

BILAN

Les ateliers de Valtex ont organisé 357 stages de formation en 2021, en majorité pour le compte de l'assurance-chômage (70%). Les services sociaux ont également bien mobilisé la structure en mandatant l'entreprise sociale à 91 reprises.

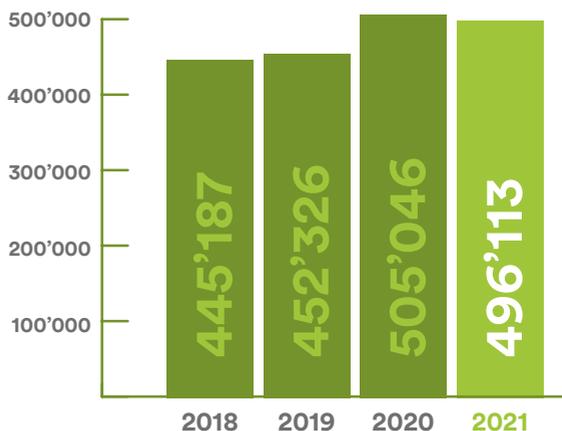
Le taux de reprise d'emploi pour les personnes inscrites à l'assurance-chômage s'élève à 45%, soit le même taux que pour les ateliers du CRTO.

L'activité de revalorisation du textile a été particulièrement dynamique puisqu'elle a permis l'organisation de 219 mesures d'emploi temporaire soit 23 de plus qu'en 2020.

Les départements « Récolte textile » (68 stages), « Traitement textile » (70 stages) et « Vente » (81 stages) ont contribué de manière égale à ce bon résultat.

Le service de Restauration a accueilli 112 bénéficiaires dont 12 personnes dans le cadre du Restaurant la Virgule au centre sportif de Vernayaz. Réservé aux bénéficiaires de l'aide sociale, ce concept d'insertion a pu trouver une certaine régularité en 2021 à la suite de la levée progressive des restrictions d'activités dues au Covid.

Masse salariale contrats d'insertion



Volume de textile récolté

1'410

tonnes de textile récolté

1'552

tonnes de textile récolté



1'414

tonnes de textile récolté

1'516

tonnes de textile récolté

13'704

repas servis durant l'année 2021 par l'équipe de restauration La Virgule

BILAN

Depuis 2020, Valtex renforce ses capacités de valorisation du textile usagé, notamment dans le but de développer la filière de réemploi, soit la remise en vente à petit prix dans nos boutiques de deuxième main « Créature ».

Cet objectif suppose de renforcer significativement les capacités de tri textile, c'est pourquoi nous avons finalisé en 2021 un projet de construction d'une halle industrielle à Saint-Maurice. Le budget d'investissement a pu être bouclé grâce au remarquable soutien de la Loterie romande, de la Fondation Ernst Göhner à Zug ainsi que de la Banque cantonale valaisanne. Les travaux ont ainsi démarré début 2022 et ce nouvel outil devrait être en exploitation à l'été 2023.

Parallèlement, nous avons revu nos processus de traitement du textile et de vente dans les boutiques Créature, afin de faire progresser simultanément les départements logistiques et commerciaux. Les premiers résultats sont

encourageants dans la mesure où le chiffre d'affaires de l'activité de revente du textile a progressé de 79% à CHF 356'000.-.

La finalité de ces efforts est de renforcer les buts sociaux de l'entreprise sociale en investissant les nouvelles parts de marché dans des contrats d'insertion salariés. Ainsi, pour son activité textile, Valtex envisage un doublement de ses effectifs à l'horizon 2025.

Nous avons également porté une réflexion sur la nature des contrats d'insertion salarié de l'entreprise sociale. Afin de maintenir constante la perspective de retour sur le premier marché de l'emploi, chaque contrat de travail salarié est désormais accompagné d'un avenant qui précise les objectifs d'insertion des bénéficiaires et le coaching apporté par Valtex, par exemple l'aide au placement.



← livraison
réception →

le geste pour l'emploi

12

230



COMPTES ANNUELS CRTO

BILAN

ACTIFS	2021	2020
CIRCULANT		
Caisses	1 086	2 109
Banques	897 505	1 051 279
Débiteurs divers	300 113	352 284
Transferts inter-sociétés	123 202	145 654
Autres actifs et compte de régularisation	2 673	33 877
	1 324 580	1 585 203
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
Participation Valtex	100 000	100 000
Dépôt de garantie	700	700
	100 700	100 700
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		
Véhicules	1	1
	1	1
TOTAUX DE L'ACTIF	1 425 281	1 685 904
PASSIFS		
DETTES À COURT TERME		
Fournisseurs	155 738	165 983
Avances de subventions	802 000	788 000
Prêt Etat du Valais, part échue à court terme	20 000	20 000
Autres passifs et compte de régularisation	28 209	88 111
	1 005 947	1 062 094
DETTES À LONG TERME		
Prêt de l'État du Valais	0	20 000
	0	20 000
PROVISIONS ET RÉSERVES		
Fonds SEMO Social et SEMO Coordination	60 905	60 905
Fonds de fluctuation AI	29 802	44 500
Fonds de fluctuation SAS	10 221	0
Fonds de Report d'investissement	145 572	325 572
	246 550	430 977
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	40 000	40 000
Pertes et profits reportés	132 833	132 833
Résultat de l'exercice	0	0
	172 833	172 833
TOTAL DES PASSIFS	1 425 281	1 685 904

COMPTES D'EXPLOITATION

EMPLOIS TEMPORAIRES SUBVENTIONNÉS

2021**2020**

CHARGES

Frais de personnel	1 453 800	2 229 664
Frais d'exploitation	403 532	491 441
Frais d'administration	166 252	226 886
Frais liés aux mandats de prestations CRTO-Valtex	975 100	71 954
	2 998 684	3 019 946

PRODUITS

Subvention SECO (PET)	1 089 691	1 032 689
Subvention SECO (MONAC)	549 188	534 073
Subvention SECO (Wintertime & CvLight)	155 701	185 741
Subvention CPCC (PQF)	387 355	387 199
Encadrement social (AI, CMS, SPAS)	565 897	822 064
Produits de travaux/mandats Wintertime	69 667	7 194
Produits liés aux mandats des prestations CRTO-Valtex	0	93 584
Produits divers et extraordinaires	0	1 902
Subventions SECO (PET jeune)	176 708	
	2 994 207	3 064 446

VARIATION DES PROVISIONS & FONDS

Variation fonds de fluctuation mesures AI	14 698	-44 500
Variation fonds de fluctuation mesures SAS	-10 221	0
	4 477	-44 500

ACTIVITÉS NON SUBVENTIONNÉES

CHARGES

Variation du fonds report investissement	20 000	20 000
Soutien construction halle Valtex	200 000	
	220 000	20 000

DETTES À LONG TERME

Prêt de l'État du Valais	0	20 000
	0	20 000

PRODUITS

Versement de la Région Bas-Valais	20 000	20 000
Perte reportée au bilan	0	0
Utilisation du fond de report d'investissement	200 000	
	220 000	20 000

ANNEXES AUX COMPTES ANNUELS

2021**2020**

Nombre de collaborateurs au 31.12	22	31
Dépôt de garantie	700	700
Participation importante	100 000	100 000

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale de la société Coopérative Centre Régional Travail & Orientation - CRTO, à Monthey

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de la société Coopérative Centre Régional Travail & Orientation - CRTO pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe à l'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant la répartition de l'excédent actif ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

En outre, nous attestons que la liste des associés est correcte.

Fiduciaire FIDAG SA

Jean-Claude De Iaco
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jean-Luc Wassmer
Expert-réviseur agréé

Monthey, le 20 avril 2022
Exemplaire numérique

Annexes : Comptes annuels préparés par la société



COMPTES ANNUELS VALTEX

BILAN

ACTIFS	2021	2020
CIRCULANT		
Caisses	6 683	3 520
Compte postal	5 917	9 349
Banques	471 220	229 215
Créances résultantes de vente de biens et services	94 884	99 389
Créances CRTO	23 694	0
Inventaires	16 792	12 234
Actifs de régularisation	8 077	6 644
	627 266	360 352
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES		
Dépôt de garantie	69 884	72 908
	69 884	72 908
IMMOBILISATIONS CORPORELLES		
Mobilier, machines de bureau informatiques	2	2
Container	1	1
Machine	1	1
Véhicule	1	1
Immeuble halle textile Saint-Maurice	26 700	0
PPE Eau Claire B	866 177	883 854
	892 882	883 859
TOTAUX DE L'ACTIF	1 590 033	1 317 119

PASSIFS

DETTES À COURT TERME

Dettes résultantes d'achats de services	183 112	72 160
Services de l'action sociale	36 915	36 915
Dettes hypothécaire part échue portant intérêts	13 200	13 200
C/C Centre Régional Travail et Orientation	123 202	145 654
Passifs de régularisation	46 387	54 037
	402 816	321 966

FONDS

Fond construction immeuble Saint Maurice	200 000	0
	200 000	0

DETTES À LONG TERME

Dettes hypothécaire portant intérêts	101 400	101 400
Service de l'action sociale	184 573	221 487
	285 973	322 887

PROVISIONS ET RÉSERVES

Provision	60 000	56 600
Réserves	407 000	442 000
	467 000	498 600

CAPITAUX PROPRES

Capital actions	100 000	100 000
Réserve légale issue de bénéfices	50 000	50 000
Bénéfice reporté	23 666	(3 037)
Résultat de l'exercice	60 578	26 703
	234 243	173 666

TOTAL DES PASSIFS	1 590 033	1 317 119
--------------------------	------------------	------------------

COMPTES D'EXPLOITATION	2021	2020
PRODUITS DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE		
Recettes commerciales	1 455 422	1 322 895
Autres recettes	107 685	106 459
Produits liés aux mandats de prestations CRTO	0	71 954
Produits exercices précédents	441	24 463
	1 563 547	1 525 771
PRODUITS D'ENCADREMENT ET CONTRIBUTIONS		
Encadrement AC (Mandats de prestations CRTO Valtex)	975 100	0
Encadrement SAS	257 975	5 400
Encadrement OAI (VS-VD)	58 860	0
	1 291 935	5 400
TOTAL DES PRODUITS	2 855 482	1 531 171
CHARGES D'EXPLOITATION		
Salaires et charges sociales personnel encadrant	1 199 610	432 717
Salaires et charges sociales personnel auxiliaire	483 184	492 360
Autres charges du personnel	31 755	9254
Frais d'ateliers	369 638	207 898
Frais généraux d'exploitation	538 368	370 347
Amortissements	203 949	59 708
Charges liées aux mandats de prestations CRTO	0	93 584
TOTAL DES CHARGES	2 826 505	1 665 868
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	28 978	(134 697)
VARIATION DES PROVISIONS ET RÉSERVES		
Variation provision engagements futurs	0	60 000
Variation provision invest. véhicules d'exploitation	(34 000)	34 000
Variation provision changement informatique	30 600	19 400
Variation provision invest. immobiliers à usage propre	0	38 000
Variation réserve plan stratégique 2020-2024	35 000	10 000
	31 600	161 400
RÉSULTAT NET	60 578	26 703
ANNEXES AUX COMPTES ANNUELS		
	2021	2020
Nombre de collaborateurs au 31.12	25	13
Dépôt de garantie	69 884	72 908

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale ordinaire des actionnaires de VALTEX Multiservice SA, à Monthey

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de votre société pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Fiduciaire FIDAG SA

Jean-Claude De Iaco
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Jean-Luc Wassmer
Expert-réviseur agréé

Monthey, le 29 avril 2022
Exemplaire numérique

Annexes : Comptes annuels préparés par la société



Elinchrom LTD PCC-10-UVF-EL-SPT El-Mini 1000W
Model: EL-SPT-T NO. 7120A-EL-SPT Made in China
CE

250-300 135 100 70

NIKKOR

50

Nikon

Détenteurs des parts sociales

Aigle, Ardon, Bex, Bovernier, Champéry, Collombey-Muraz, Conthey, Evionnaz, Lavey-Village, Leytron, Martigny, Massongex, Monthey, Ollon, Port-Valais, Rennaz, Riddes, St-Gingolph, St-Maurice, Salvan, Savièse, Saxon, Troistorrents, Val-d'Illicz, Vernayaz, Vérossaz, Villeneuve, Vionnaz, Vouvry, Coopérative Démarche, Syndicat UNIA Région Valais.

Conseil d'administration CRTO

Raphaël Crittin (président), St-Maurice - Fabrice Thétaz (vice-président), Monthey - Maude Allora, Aigle - Maryke Bonjean, Vouvry - Blaise Borgeat, Vernayaz - Bertrand Duchoud, St-Gingolph - Muriel Favre, Vérossaz.

Conseil d'administration Valtex SA

Blaise Borgeat (président), Vernayaz - Fabien Lafarge (vice-président), St-Maurice - Raphaël Crittin, St-Maurice.

Centre Régional Travail & Orientation

Ch. d'Arche 39 / 1870 Monthey
+41 24 473 20 70 / www.crto.ch
info@crto.ch

VALTEX SA - Entreprise sociale

Ch. d'Arche 39 / 1870 Monthey
+41 24 473 20 70 / www.valtex.ch
info@valtex.ch

MONAC - Entreprise de pratique commerciale

Av. de la Plantaud 19 / 1870 Monthey
+41 24 473 25 30 / www.crto.ch
info@monac.ch

Boutiques Créature

Av. de la Gare 18 / 1870 Monthey
+41 24 472 38 73

Rte du Léman 14 / 1920 Martigny
+41 27 723 24 14

La Virgule - Restaurants et service traiteur

Ch. d'Arche 39 / 1870 Monthey
+41 27 473 20 70 / info@valtex.ch

Ch. du Trient 11 / 1904 Vernayaz
+41 27 565 50 72 / info@valtex.ch

www.la-virgule.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie DFE
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

